



**CHARTRE
POUR LA QUALITÉ
DE VIE EN EHPAD**

NOS ENGAGEMENTS POUR LA QUALITÉ DE VIE EN EHPAD

Avec le vieillissement de la population française et européenne, les besoins d'accueil en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) augmentent.

En choisissant d'investir dans des lieux d'accueil pour les plus dépendants, Praemia HEALTHCARE se préoccupe d'offrir à nos aînés des lieux où il fait bon vivre.

Des locaux et services adaptés, un environnement agréable et le maintien du lien social sont en effet essentiels au confort et à la qualité de vie des personnes âgées et à leur santé physique et mentale.

Avec cette charte, Praemia HEALTHCARE confirme l'attention particulière qu'elle porte aux conditions d'accueil des personnes âgées dépendantes et manifeste sa volonté d'investir aux côtés d'exploitants d'établissements qui partagent ses valeurs.

Cette charte a été élaborée avec le concours direct du groupe AFNOR.

Les enjeux de qualité de vie et de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans les EHPAD concernent à la fois le bâtiment (bien-être et confort, accessibilité, sécurité...), cœur de métier de Praemia HEALTHCARE, et la gestion de l'activité (encadrement, santé, vie en collectivité...), cœur de métier de l'exploitant. Il s'agit de faire en sorte que résidents et personnel de soin se sentent bien dans leur cadre de vie et de travail au quotidien.

C'est pourquoi les quatre engagements de cette charte visent à impliquer Praemia HEALTHCARE et l'ensemble de ses partenaires dans la prise en compte de ces enjeux.

■ Dans son rôle d'investisseur, Praemia HEALTHCARE analysera tout nouvel investissement au moyen d'un référentiel « qualité de vie et RSE » qui définit les critères d'un investissement responsable dans les EHPAD.

Le soutien de Praemia HEALTHCARE se traduit ainsi par un accompagnement au développement et au suivi des projets immobiliers tournés vers le bien-être des résidents, la performance environnementale et l'innovation dans les EHPAD.

Le but est de contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'Organisation des Nations unies à l'horizon 2030, et notamment l'ODD n°3 visant la bonne santé et le bien-être.

■ Dans son rôle de bailleur, Praemia HEALTHCARE accompagnera les opérateurs de santé et de services aux seniors dans leur démarche de responsabilité sociétale, pour une meilleure qualité de vie des résidents.



ENGAGEMENT 1

DES ÉTABLISSEMENTS CONFORTABLES, SÛRS ET SAINS

Les espaces de vie des résidents ont un impact majeur sur leur qualité de vie : le résident doit véritablement pouvoir « habiter » les lieux. Pour cela, le cadre de vie doit lui permettre de retrouver un véritable « chez soi », adapté à ses envies et besoins, tout en étant sain, sûr et confortable.

Assurer un cadre de vie adapté et confortable

Pour les résidents, les espaces privatifs permettent l'appropriation du lieu de résidence et préservent la dignité, l'identité et la vie privée. Les espaces collectifs favorisent les échanges, le maintien des habitudes de vie ainsi que le partage entre résidents, personnel et proches.

L'aménagement des locaux, la présence d'un jardin, la vue sur la verdure, la possibilité d'évoluer à l'extérieur favorisent le confort, l'épanouissement, la santé et l'autonomie.

Garantir une complète accessibilité et sécurité au sein des espaces intérieurs et extérieurs

L'architecture, la conception et la maintenance des bâtiments et équipements contribuent à favoriser l'autonomie et la sécurité des résidents dans un cadre harmonieux. Il convient de s'adapter aux capacités physiques et psychiques des résidents afin de leur garantir une pleine accessibilité et sécurité au quotidien.

Garantir des espaces de vie sains et agréables

La conception, l'entretien et la maintenance des locaux de l'EHPAD garantissent des espaces de vie sains grâce à une bonne maîtrise de l'hygiène, de la qualité de l'air intérieur et de l'eau.

Les lieux sont agréables à vivre, au travers du confort thermique et de la luminosité par exemple. L'établissement et le personnel sont en mesure d'anticiper et de s'adapter aux différents événements et notamment aux crises sanitaires.



EHPAD La Lande Saint Martin (44) - DomusVi



ENGAGEMENT 2

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ, QUALITATIF ET BIENVEILLANT

L'établissement met en œuvre une organisation visant à favoriser une bonne prise en soins adaptée aux personnes âgées dépendantes et un cadre de confiance entre résidents, familles et personnels. Pour cela, l'établissement s'assure d'un accompagnement personnalisé des résidents et du respect de cette éthique par les parties prenantes externes intervenant à toutes les étapes du parcours d'accompagnement. Cette responsabilité inclut l'engagement d'offrir la meilleure adéquation entre tarification et qualité des prestations.



EHPAD Le Diamant (61) - Korian

Prendre en considération les attentes du résident et de ses proches

Les besoins du résident font l'objet d'une écoute et d'un échange permettant de combiner « lieu de soins » et « lieu de vie » afin d'offrir des services adaptés (salles de kinésithérapie, balnéothérapie, ergothérapie...) et préserver l'autonomie. Il convient de favoriser l'appropriation par la personne de son nouveau lieu de résidence et de respecter les habitudes de vie personnelles. Ce respect des habitudes de vie participe à la reconnaissance de l'identité des résidents et à la qualité de l'accompagnement tout en recherchant également un équilibre avec les contraintes inhérentes à la vie en collectivité.

Favoriser la vie sociale des résidents et la convivialité

L'EHPAD propose des animations concourant à la qualité de la vie quotidienne des résidents, comme des activités permettant de stimuler leurs capacités physiques et cognitives, qui favorisent l'échange et la sociabilité, dans des salles adaptées. Le repas constitue également un moment de plaisir et de rencontre avec les autres ; il est pour les résidents un moment de convivialité répondant à leurs attentes et à leurs besoins nutritionnels.

L'EHPAD se doit de contribuer au lien familial et social ; pour ce faire il favorise la venue des proches des résidents et permet le maintien du lien social y compris en cas d'évènements inattendus.



EHPAD Reflet de Loire (45) - Korian

ENGAGEMENT 3

UNE GOUVERNANCE ET UNE GESTION RESPONSABLES

À travers sa gestion et son mode de gouvernance, l'établissement développe une démarche de responsabilité sociétale en cohérence avec les enjeux de qualité de vie et de développement durable. Il donne sens et contenu à ces enjeux et les partage avec les parties prenantes concernées : résidents, salariés, partenaires, fournisseurs...

Intégrer la RSE au projet d'établissement

La responsabilité sociétale de l'EHPAD se déploie autour de son cœur de métier, l'humain, à travers les soins et l'accompagnement apportés aux résidents. Sur le plan environnemental, l'EHPAD assure une utilisation durable des ressources nécessaires à son activité, en optimisant ses consommations en eau et en énergie et en limitant sa production de déchets. La politique RSE implique l'ensemble des collaborateurs et prestataires dans sa mise en œuvre. Elle est communiquée de manière claire et transparente aux parties prenantes.

Un bâtiment contribuant au bien-être des résidents et des collaborateurs

Le bâtiment concourt aux bonnes conditions de travail du personnel qui veillent au bien-être des résidents : espaces de repos pour les salariés, immeuble facilitant la prise en charge de la dépendance...

Dans le cadre de nouvelles constructions réalisées avec des exploitants, Præmia HEALTHCARE s'attache à privilégier des bâtiments faisant l'objet de certifications, de type HQE.



Résidence Granvelle (25) - DomusVi

ENGAGEMENT 4

UN ANCRAGE LOCAL ET UNE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Il existe très souvent un lien étroit entre le territoire d'implantation de l'EHPAD et les résidents ainsi que leurs familles. L'EHPAD est un acteur de son territoire et contribue à son développement.



Il participe de l'offre de soin du territoire et contribue à apporter aux autorités territoriales des solutions pérennes pour l'accueil des plus âgés.

Il développe des partenariats avec diverses parties prenantes du territoire telles que les établissements de santé, cliniques et institutions.

Il contribue à l'emploi local.

Ouvert sur son environnement, l'EHPAD est partenaire de projets socio-éducatifs intergénérationnels avec les acteurs du territoire.

 **PRIMONIAL**
REIM CARE

praemia
HEALTHCARE

Praemia HEALTHCARE
36 rue de Naples
75008 Paris

www.praemia-healthcare.fr